

Las Soluciones RUCKUS® en Conexión con el Sabor de Premio Mahou San Miguel

Mahou San Miguel es una compañía familiar 100% española de cervezas, otras bebidas y servicios, líder del sector cervecero español, con más de 135 años de historia. Dispone de 11 centros de elaboración de cerveza –ocho en España y tres en Estados Unidos–, cuatro manantiales de agua y un equipo de más de 4.100 profesionales. Produce cerca del 70% de la cerveza española que se consume fuera de nuestras fronteras y está presente en más de 70 países.

Con una larga trayectoria de innovación y un compromiso con la calidad, la compañía ha implementado una avanzada infraestructura para dar soporte a todo el conjunto de Tecnologías de Operaciones (OT) en todas sus fábricas y manantiales a lo largo del territorio nacional. Esta infraestructura es clave para mantener la eficiencia y la calidad en sus procesos de producción.

**Cliente**

Mahou San Miguel

Ubicación

11 centros de elaboración de cerveza
ocho en España y tres en Estados
Unido

Requerimientos

- Conectividad estable y segura
- Rapidez y flexibilidad del despliegue
- Eficiencia operativa
- Gestión centralizada
- Reducción de costes
- Capacidad de crecimiento
- Innovación
- Sostenibilidad

Solución

- Puntos de Acceso RUCKUS®:
 - Indoor: RUCKUS R350
 - Outdoor: RUCKUS T350

- Controladores RUCKUS Virtual SmartZone™
- RUCKUS AI

Beneficios

- Operación continua y sin fallos
- Visibilidad de la red
- Enfoque en actividades de valor añadido
- Optimización de procesos y trazabilidad del producto
- Reducción de errores
- Solución rentable
- Tecnología “future ready”
- Mejora en la experiencia del usuario

Una apuesta con garantía

Con el avance de la tecnología de infraestructura de red, surgen enormes oportunidades para mejorar los procesos de producción, impactando directamente áreas clave como la gestión, la trazabilidad, el control de calidad y la optimización de costes operativos. Comprometida con la aplicación de las mejores prácticas del mercado e impulsando la innovación en cada etapa, Mahou San Miguel decidió renovar su red Wi-Fi en colaboración con Seyrcom, un socio



de confianza de RUCKUS con el que mantiene una sólida relación de más de diez años.

Desde el diseño e implementación hasta la puesta en marcha, Seyrcom comenzó el despliegue de la red Wi-Fi de RUCKUS en Mahou San Miguel para la zona de vehículos autónomos (LGVs). Se decidió empezar por esta área debido a su importancia estratégica, ya que los sistemas de transporte automatizados requieren una conectividad estable y de alto rendimiento para operar sin interrupciones.

Esta primera fase sirvió como prueba de la fiabilidad y robustez de la solución en un entorno altamente exigente.

Tras el éxito inicial, el proyecto avanzó hacia el resto de las instalaciones de Mahou San Miguel a nivel nacional. La red Wi-Fi de RUCKUS se ha desplegado en fábricas como Alovera, Burgos, Córdoba, Granada, Málaga, Tenerife, entre otras ubicaciones. Cada fase del despliegue se planificó cuidadosamente para intentar interferir lo menos posible en la operativa diaria, garantizando una cobertura Wi-Fi segura, estable y preparada para el futuro.

Gracias a esta implementación por fases, Seyrcom ha proporcionado a Mahou San Miguel una infraestructura de comunicaciones sólida y flexible, que facilita la integración de nuevos dispositivos y mejora la eficiencia operativa en todas sus sedes a nivel nacional.

“Gracias a la tecnología de las soluciones RUCKUS, el proyecto de red de Mahou San Miguel continúa evolucionando hacia una infraestructura más robusta, inteligente y preparada para los retos del futuro. La implementación realizada por nuestro equipo no solo garantiza una conectividad Wi-Fi de alto rendimiento, sino que también simplifica la integración de nuevos dispositivos IoT y sistemas automatizados, adaptando sus instalaciones a las cambiantes necesidades de la industria 4.0.

Con RUCKUS Analytics, una plataforma avanzada impulsada por inteligencia artificial, Mahou San Miguel ahora cuenta con un sistema de monitorización y análisis en tiempo real que permite anticiparse a incidencias, optimizar el rendimiento de la red y mejorar la experiencia

del usuario. Esta solución ofrece detalles precisos y recomendaciones proactivas que agilizan la toma de decisiones y elevan la eficiencia operativa.

Nuestro compromiso es acompañar a Mahou San Miguel en su camino hacia la transformación digital, aportando soluciones escalables, seguras y personalizadas que garantizan una red siempre disponible, adaptable y gestionada de forma inteligente”, destaca Javier del Castillo, Gerente de Seyrcom.

Una infraestructura de red sólida para seguir liderando

En el mundo de la industria cervecera, mantener el liderazgo no sólo depende de la calidad del producto, sino también de la eficiencia y fiabilidad de las operaciones del negocio.

Una infraestructura de red sólida es esencial para garantizar que cada aspecto de la producción y logística funcione correctamente. Aquí es donde las soluciones RUCKUS Wi-Fi juegan un papel crucial ofreciendo una comunicación robusta y estable donde las condiciones pueden ser desafiantes debido a la presencia de maquinaria pesada, estructuras metálicas y grandes áreas de cobertura.

Los puntos de acceso (AP) de RUCKUS son la solución ideal para las plantas y almacenes de logística de Mahou San Miguel donde las señales pueden sufrir a menudo interferencias.

Su tecnología BeamFlex+® optimiza la dirección de la señal para sortear obstáculos y maximizar la cobertura. Esto asegura que los dispositivos móviles como lectores portátiles, escáneres de códigos de barras y sensores IoT mantengan una conexión estable y de alta calidad.

Gracias a ChannelFly®, otra de las tecnologías de los puntos de acceso RUCKUS, aseguran un rendimiento óptimo y minimizan las interrupciones en la conectividad ya que cambian automáticamente a canales que no estén congestionados mitigando así las interferencias producidas en entornos de radiofrecuencia (RF) congestionados debido a la presencia de múltiples dispositivos inalámbricos.



Su tecnología SmartMesh es ideal para expandir la cobertura en sus plantas y almacenes sin incurrir en costes significativos de infraestructura ya que permite la creación de redes de malla inalámbricas que conectan diferentes áreas sin necesidad de cables adicionales

Durante los picos de actividad, como cambios de turno o procesos de producción intensivos, los puntos de acceso son capaces de garantizar que los dispositivos críticos mantengan una conexión de alta calidad al gestionar el acceso de nuevos dispositivos. Esto es crucial para mantener la eficiencia operativa asegurando que los procesos críticos de la compañía se mantengan sin interrupciones.

La implementación de controladores (vSZ I RUCKUS virtual SmartZone™) ha sido un factor clave en el proyecto de renovación/ampliación de la infraestructura de Mahou San Miguel permitiendo una gestión centralizada a través de un único panel de control desde dónde se supervisan y monitorizan sus múltiples ubicaciones con una visibilidad completa de las operaciones de red permitiendo a los administradores de red identificar y resolver problemas rápidamente. Esto es esencial ya que el tiempo de inactividad puede afectar a la producción. También reduce su carga de trabajo al automatizar tareas rutinarias como actualizaciones de firmware y configuraciones de red, permitiendo que el equipo OT se enfoque en otras actividades más estratégicas que añadan valor.

El controlador facilita la gestión de redes convergentes que integran Wi-Fi, IoT y otras tecnologías, asegurando que todos los sistemas utilizados en las plantas y almacenes trabajen juntos de manera eficiente y segura al incluir políticas de acceso y autenticación, para proteger la red contra accesos no autorizados y asegurar la integridad de los datos.

El equipo técnico también se beneficia de RUCKUS AI que ofrece una sólida garantía de servicio e inteligencia empresarial para ayudarles a sacar el máximo partido de la red empresarial. Gracias a la inteligencia artificial (IA) y a los algoritmos de aprendizaje automático (ML), este servicio en la nube simplifica el trabajo clasificando automáticamente los incidentes de servicio por gravedad, rastreando las

causas raíz y recomendando los pasos para solucionarlos. RUCKUS® AI permite definir y supervisar los indicadores clave de rendimiento (KPI) de Mahou San Miguel para obtener mejores resultados empresariales.

Trazabilidad del Producto y Control de Procesos

La implementación de la nueva red ha hecho evolucionar las operaciones de Mahou San Miguel, facilitando la trazabilidad de toda la cadena productiva, usando lectores portátiles como pieza fundamental. Además, el personal ha sido equipado con tabletas para el control de procesos industriales, lo que facilita la automatización y la implementación de prácticas de “lean manufacturing”.

En sus fábricas más avanzadas, Mahou San Miguel utiliza carretillas autónomas que dependen de la red Wi-Fi para su operación. Esta modernización no solo mejora la eficiencia, sino que también reduce los errores humanos y aumenta la seguridad en sus instalaciones.

“Una red inalámbrica fiable facilita que el trabajador pueda eliminar con más facilidad el papel en su puesto de trabajo, pudiendo entonces centrarse en actividades de mayor valor añadido, como la supervisión de procesos, la mejora continua y la innovación. Esto no sólo fomenta un ambiente de trabajo más enriquecedor, sino que también potencia el desarrollo profesional de los empleados, permitiéndoles contribuir de manera más significativa al éxito de la compañía” comenta Germán García, Técnico de OT de Mahou San Miguel, quien ha liderado los proyectos de despliegue de tecnología Ruckus.

Una experiencia “cinco estrellas” de marca

La implementación de una red RUCKUS Wi-Fi ha llevado la conectividad de Mahou San Miguel a otro nivel, optimizando sus operaciones y garantizando una infraestructura robusta y flexible.

- **Rapidez y Flexibilidad:** La nueva red permite un despliegue ágil y una segmentación eficiente, adaptándose a las necesidades cambiantes de las operaciones.

- **Robustez y Redundancia:** La infraestructura virtualizada (VM) garantiza una operación continua y sin fallos, proporcionando alta disponibilidad y resiliencia.
- **Capacidad de Configuración Avanzada:** La red admite configuraciones complejas, como el fast-roaming en vehículos guiados automatizados (LGVs), mejorando la eficiencia operativa y permitiendo una movilidad sin interrupciones.

“La colaboración entre Mahou San Miguel y RUCKUS Networks ha sido fundamental para optimizar sus operaciones y mejorar la calidad de sus productos. La implementación de una red Wi-Fi robusta y avanzada les ha permitido superar los desafíos de conectividad, mejorar la trazabilidad y el control de procesos, y asegurar una operación continua y eficiente. Con las soluciones RUCKUS listas para abordar los desafíos futuros, Mahou San Miguel está preparada para crecer y continuar liderando la industria cervecera en España” concluye Germán García de Mahou San Miguel.



Seyrcom (member of the RUCKUS BIG DOGS Partner Program). En Seyrcom (Seguridad y Redes de Comunicación) contamos con más de 20 años de experiencia en telecomunicaciones, ofreciendo soluciones innovadoras y seguras en cableado estructurado, redes, Wi-Fi, tecnología IP (VoIP) y comunicaciones unificadas. Desarrollamos infraestructuras de comunicación a la medida de cada cliente, protegiendo su inversión y preparándolas para el futuro. Gracias a nuestras alianzas con socios tecnológicos líderes, garantizamos siempre la tecnología más avanzada, en constante evolución, para impulsar la conectividad y el crecimiento de tu negocio

<https://www.seyrcom.es/>



RUCKUS Networks. RUCKUS Networks designs and builds truly purpose-driven network infrastructure that meets the strictest requirements of all kinds of enterprise environments. Together with our dedicated go-to-market partners, we enable customers to deliver exceptional network experiences, making RUCKUS Networks one of the most trusted brands in the business - a loyal companion ready to help get the job done, whatever it takes. RUCKUS Networks is backed by the corporate resources of CommScope, which powers many of the world's most advanced networks.

ruckusnetwork.com

es.ruckusnetworks.com

Visite nuestro sitio web o comuníquese con su representante local de RUCKUS para obtener más información.

© 2025 CommScope, LLC. Todos los derechos reservados.

CommScope y el logotipo de CommScope son marcas registradas de CommScope y/o sus filiales en EE.UU. y otros países. Para obtener información adicional sobre marcas comerciales, consulte en <https://www.commscope.com/trademarks>. Todos los nombres de productos, marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

CS-120125-ES.ES (06/25)

RUCKUS
COMMScope