

STEMMERLIFE

Améliorer la distribution des produits dentaires avec le Wi-Fi de RUCKUS®



Client

StemmerLife

Localisation

Tremblay-en-France

Le groupe distribue ses produits à tous les professionnels de santé du secteur dentaire.

StemmerLife a été fondée en 1978 par le dentiste Armand Stemmer. StemmerLife est le plus grand distributeur de produits dentaires en France, avec pour mission d'offrir à chaque patient, quel qu'il soit, la meilleure qualité de soins. L'entreprise fournit à tous les professionnels des soins dentaires des produits de consommation, des produits de laboratoire, des équipements et des services de réparation.

L'entrepôt de StemmerLife's est situé à Tremblay-en-France, non loin de son siège social parisien.

Au cours des 40 dernières années, StemmerLife a consolidé sa position en tant qu'acteur de premier plan dans le secteur dentaire grâce à sa qualité de service, à ses tarifs, à sa rapidité de livraison et aux relations étroites qu'elle entretient avec ses clients.

Les piliers qui sous-tendent les valeurs fortes de l'entreprise sont la qualité de vie (améliorer le confort de travail en cabinet), l'éco-responsabilité (prendre soin des patients et de la planète), et le « Made in France » (encourager la production française).



Objectifs

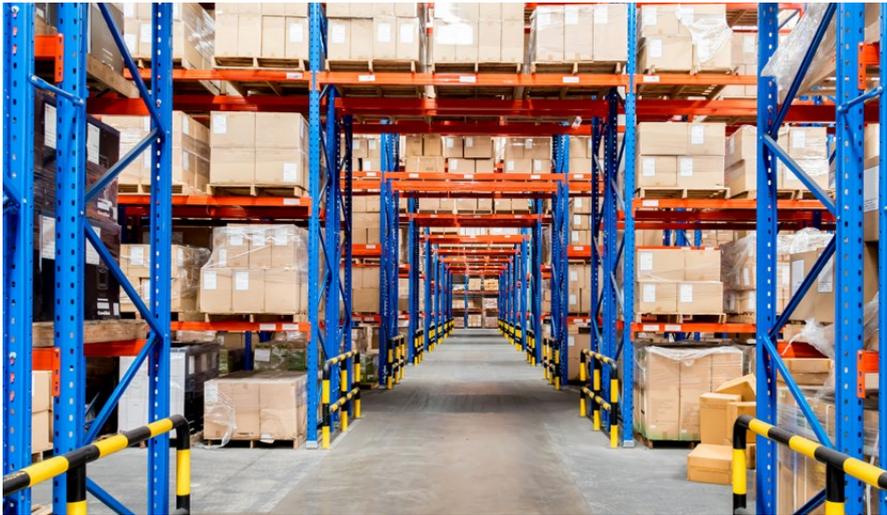
- Connectivité stable capable de prendre en charge 200 appareils par jour en moyenne
- Gestion centralisée : facile à déployer, gérer et dépanner
- Équipement évolutif prêt pour une future expansion des entrepôts

Solution

- 38 points d'accès (AP) Wi-Fi 6 intérieurs et extérieurs RUCKUS
- 2 commutateurs ICX®
- RUCKUS One™

Principaux résultats

- Amélioration significative de l'efficacité logistique
- Élimination des zones blanches
- Signal puissant
- Sécurité renforcée
- Gestion centrale facile à utiliser
- Réseau Wi-Fi® flexible et pérenne



Les défis

Dans un entrepôt, les entreprises de distribution sont confrontées à de nombreux défis, par exemple avec la gestion des stocks, l'ergonomie, et bien plus. Mais l'un des défis les plus importants pour l'entreprise de distribution consiste à préparer et livrer les commandes de manière efficace et rapide. Un problème de connectivité peut retarder la livraison. En effet, les opérateurs ne peuvent pas récupérer les produits si le réseau est en panne.

L'ancien réseau sans fil était assez vieux et n'avait pas été installé par des professionnels. Il comportait 10 points d'accès sans configuration d'itinérance. Ils étaient autonomes et avaient le même SSID. Le réseau posait principalement des problèmes de zones blanches et de signal faible.

StemmerLife traite 15 000 rangées par jour et ses opérateurs logistiques reçoivent les commandes via des assistants personnels numériques (PDA) et des systèmes vocaux. Toute l'année, la rotation des stocks s'effectue également à l'aide de PDA.

Les produits sont manutentionnés dans un bâtiment de 11 000 mètres carrés. Dans un espace aussi vaste, où les problèmes de couverture, de signal et d'interférences sont radicalement différents de ceux d'un environnement

de bureau, il est particulièrement important de disposer d'un réseau sans fil puissant, capable d'assurer une couverture complète de l'espace et un accès à Internet hautes performances.

Il est essentiel de pouvoir suivre/gérer facilement les problèmes de couverture et d'éviter les zones blanches pour que l'expérience de connectivité dans les entrepôts soit satisfaisante.

Solution

Le nouveau réseau Wi-Fi est basé sur des solutions RUCKUS qui répondent parfaitement aux exigences de l'entreprise et de l'environnement. Les 38 points d'accès intérieurs et extérieurs RUCKUS sont répartis sur sept sites. L'installation initiale, comprenant un déploiement total de 18 points d'accès, a été réalisée dans l'entrepôt afin de garantir une connectivité fiable et sécurisée dans l'ensemble des installations. Par la suite, les autres espaces, y compris le siège social, ont été équipés.

Les points d'accès RUCKUS intègrent des technologies RF brevetées. Ces technologies d'optimisation des antennes et des canaux traitent les signaux Wi-Fi en choisissant les chemins et les canaux les plus performants, ce qui est particulièrement important dans des espaces aussi vastes que celui-ci.

Les points d'accès RUCKUS dotés de la technologie BeamFlex® ont été spécialement conçus pour surmonter les obstacles et les interférences dans les environnements difficiles tels que les entrepôts. La technologie d'antenne adaptative reconfigure dynamiquement le diagramme d'antenne des centaines de fois par seconde afin d'obtenir une couverture ciblée optimale. Cela signifie que les opérateurs logistiques peuvent se déplacer dans l'entrepôt sans risque que des étagères métalliques ou d'autres obstacles viennent perturber le signal Wi-Fi.

Le contrôle des équipements RUCKUS est assuré par RUCKUS One, une plateforme de gestion en tant que service qui permet à l'équipe informatique de StemmerLife de réduire les temps d'arrêt et de résoudre les problèmes avec rapidité et précision afin de respecter les accords de niveau de service. « Nous voulions un système Cloud convivial et centralisé pouvant être utilisé par tous les groupes pour obtenir une vision globale du réseau en un coup d'œil et en temps réel, afin de pouvoir réagir le plus rapidement possible en cas de défaillance. Le déploiement complet du projet n'a pris que quatre mois grâce aux efforts de l'équipe d'ingénieurs de RUCKUS, qui nous a aidés à choisir le bon équipement et à concevoir et configurer le réseau », a expliqué Alexandre Sicard, responsable informatique chez StemmerLife.

Efficacité opérationnelle renforcée

Suite au déploiement des solutions RUCKUS, la préparation des commandes est désormais une tâche rapide, sûre et facile pour les opérateurs logistiques de StemmerLife, et la connectivité sans fil n'est plus un problème. À présent, les performances



et la disponibilité du réseau sont optimales grâce à un contrôle de gestion flexible, puissant et facile qui alerte le service informatique à chaque problème de réseau, lui permettant de prendre des mesures en conséquence et de se concentrer sur les activités essentielles de l'entreprise.

La couverture spatiale et la sécurité ont également été améliorées. « Nous pouvons désormais créer plusieurs SSID, ce qui nous aide à réduire le risque de violations de sécurité et nous permet de mieux contrôler qui a accès au réseau et aux informations qu'il contient », a précisé Alexandre Sicard.

Réseau Wi-Fi flexible et pérenne

« Face au taux de satisfaction exceptionnel de nos clients, nous prévoyons d'introduire prochainement d'autres équipements RUCKUS afin d'améliorer notre infrastructure réseau. D'ailleurs, il y a tout juste un mois, nous avons commandé deux commutateurs RUCKUS ICX qui seront déployés au sein de notre siège », déclare Sicard.

StemmerLife

StemmerLife est le plus grand distributeur de produits dentaires en France. Il fournit à tous les professionnels en soins dentaires des produits de consommation, des produits de laboratoire, des équipements et des services de réparation. Fondée en 1978 par Armand Stemmer, l'entreprise a connu une forte croissance et s'est depuis établie sur huit marchés européens : Portugal, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Belgique, Suisse et Pays-Bas. Le groupe Stemmer, dirigé par Vivian Stemmer, est organisé autour de trois groupes d'entreprise : la distribution, l'innovation et le numérique.



À propos de RUCKUS Networks

RUCKUS Networks conçoit et construit une infrastructure réseau véritablement innovante qui répond aux exigences les plus strictes de tous les types d'environnements d'entreprise. En collaboration avec nos partenaires commerciaux dédiés, nous permettons à nos clients de fournir des expériences réseau exceptionnelles, faisant de RUCKUS Networks l'une des marques les plus fiables du secteur, un compagnon fidèle prêt à les aider à accomplir leur mission, quoi qu'il en coûte. RUCKUS Networks bénéficie du soutien des ressources d'entreprise de CommScope, qui alimente un grand nombre des réseaux les plus avancés au monde.

www.ruckusnetworks.com

Consultez notre site Web ou contactez votre représentant local RUCKUS pour plus d'informations.

© 2023, CommScope, Inc. Tous droits réservés.

CommScope et le logo CommScope sont des marques commerciales déposées CommScope de/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour plus d'informations sur les marques commerciales, consultez <https://www.commscope.com/trademarks>. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Les noms de produits, marques commerciales et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
CS-118195-FR (23/09)

RUCKUS[®]
COMMSCOPE