

Von Beginn an ein Must-have: Flächendeckendes, schnelles WLAN, um die Zukunft der Pflegebranche und Hotellerie zu sichern

Bereits vor Baubeginn des Geras Pflegehotels im Kanton Bern, war klar: In jeder Ecke des über 5.000 m² grossen Geländes soll es eine sichere und leistungsfähige WLAN-Abdeckung geben. Das Geras Pflegehotel beinhaltet Büros mit IP-Telefonie, einen Pflegebereich mit Telecare-System, Zimmer mit Smart Mirroring- und TV-Streaming-Diensten sowie ein Restaurant mit einem internetbasierten Kassensystem und sogar eine vernetzte Schliessanlage im Gebäudekomplex.



Customer

Geras Pflegehotel AG

Location

Switzerland

State-of-the-Art Technologie bietet Bewohnern, Personal und Gästen der Geras Pflegehotel AG eine Vernetzung, die begeistert

Das Geras Pflegehotel ist eine innovative Pflegeeinrichtung in Sutz-Lattrigen, das temporäre und dauerhafte Patientenaufenthalte bietet. Derzeit hat die Einrichtung knapp 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und umfasst 44 Pflegeheimplätze in drei Wohngruppen, zwölf Hotelzimmer und 18 Pflegewohnungen. Zusätzlich gibt es ein öffentliches Café, eine Bar und ein Restaurant mit Terrassen. Die Sicherheit und Verfügbarkeit der verschiedenen Netzwerke standen bei der Auswahl der IT-Infrastruktur Einrichtung an erster

Stelle. Ausserdem sollte die gewählte Lösung unkompliziert und wartungsarm sein.

Bei der Suche nach einem Lösungspartner war die hotelplus GmbH die richtige Wahl. Ihre IT-Experten punkteten vor allem durch ihre langjährige Erfahrung im Bereich WLAN in der Hotellerie-Branche. Auch wenn das Geras-Gebäude ein Neubauprojekt war, stellte es das Team von hotelplus vor die Herausforderung, sich bei der Implementierung der IT-Infrastruktur den bestehenden baulichen Gegebenheiten anpassen zu müssen.

Patrick Schwaller, Inhaber und Geschäftsführer der hotelplus GmbH und Mitverantwortlicher bei der Implementierung im Geras Pflegehotel,

sagt: „Die Bauweise – auch eines Neubaus – bestimmt, welche Produkte genutzt werden können, damit das Internet flächendeckend funktioniert und alle zufriedenstellend mit dem WLAN-Netzwerk arbeiten können. Die RUCKUS®-Produkte übertreffen dabei unsere Anforderungen. Das Produktportfolio umfasste die benötigten Access Point- und Switch-Klassen, die wir ins Auge gefasst hatten und das Preis-Leistungsverhältnis ist top.“

Schwaller weiter: „Produkt-Features wie Smart-Mesh und Channel Fly® überzeugten uns auf Anhieb. Obwohl diese für den Kunden nicht sichtbar sind, machen sie für die Usability einen grossen Unterschied.“



Darüber hinaus erfüllten die RUCKUS-Produkte die geforderten Sicherheitsanforderungen, unter anderem im Bereich Datenschutz, und gewährleisteten die notwendige Kompatibilität sowie Stabilität der verschiedenen Systeme.

Für die Geras Pflegehotel AG war es wichtig, voneinander getrennte Netzwerke zu schaffen, unter anderem für das Personal im Büro und Pflegebereich, und für die Bewohner und Gäste. Auch spezifische Applikationen wie das Telecare-System haben eigene Netzwerkbereiche. Für die digitale Pflegedokumentation gibt es eine separate Software, die auf dem hausinternen Server und über stationäre Computer läuft. Auf den Stationen befinden sich zudem Tablets zur Dokumentation.

Damit das Telecare-IP-System und die IP-Telefonie autonom und ohne Ausfälle funktionieren können, ist die IT-Infrastruktur auch an die Notstromversorgung angeschlossen.

- In Büroräumen, dem Restaurant, den Korridoren und auf der Terrasse wurden insgesamt 39 R320 RUCKUS Unleashed™ Access Points verbaut.

- In den Zimmern mit TV und externen Geräten wurden 22 H510 Access Points eingerichtet.
- Zudem wurden 15 ICX 7150-24P Switches implementiert, um die gesamte Fläche des Gebäudekomplexes abzudecken.

Das Projekt dauerte circa ein Jahr, davon nahm die Implementierung etwa zwei bis drei Monate in Anspruch. Die IT-Infrastruktur wurde zukunftssicher konzipiert. Mit der zunehmenden Verbreitung bandbreitenintensiver Anwendungen und IoT-Einsatzmöglichkeiten werden sich immer mehr Geräte mit dem Netzwerk verbinden, das tausende gleichzeitige Client-Verbindungen bewältigen kann.

Pascal Schlup, stellvertretender Leiter im Facility Management der Geras Pflegehotel AG, sagt: „Wir waren von der guten WLAN-Abdeckung beeindruckt. Ich habe zuvor in einer grossen Institution gearbeitet, in dem die Abdeckung oft grosse Probleme bereitet hat. Das ist hier nicht der Fall.“

Seit der Eröffnung 2019 gab es mit der implementierten IT-Infrastruktur noch keinerlei Ausfälle. Die Nachfrage nach WLAN im Pflegeheim ist zwar geringer

„Wir haben nach einer bezahlbaren Lösung gesucht, die unsere hohen Ansprüche mit geringen Betriebskosten erfüllt. Wir sind in Gesprächen mit verschiedenen Anbietern, um in Zukunft für unser Anlagen- und Gerätemanagement eine Computer-Aided-Facility-Management-Lösung einzusetzen, bei welcher wir für die mobilen Clients auf eine stabile WLAN-Abdeckung angewiesen sein werden. Wir sind zuversichtlich, dass unsere WLAN- und Netzwerkinfrastruktur von Ruckus diese Anforderungen bereits heute erfüllt.“

Pascal Schlup
Stellvertretender Leiter im
Facility Management der Geras
Pflegehotel AG



als im Bereich des Pflegehotels, doch das Pflegepersonal ist auf das WLAN angewiesen. Mit der IP-Telefonie, dem Telecare-System und der digitalen Pflegedokumentation hat die Geras Pflegehotel AG den Grundstein für die Digitalisierung im Pflegebereich gelegt. IoT-Anwendungen, wie beispielsweise automatische Alarmer, falls ein Bewohner stürzt, könnten so einfach und schnell implementiert werden.

Schlup fügt hinzu: „Wir haben nach einer bezahlbaren Lösung gesucht, die unsere hohen Ansprüche mit geringen Betriebskosten erfüllt. Wir sind in Gesprächen mit verschiedenen Anbietern, um in Zukunft für unser Anlagen- und Gerätemanagement eine

Computer-Aided-Facility-Management-Lösung einzusetzen, bei welcher wir für die mobilen Clients auf eine stabile WLAN-Abdeckung angewiesen sein werden. Wir sind zuversichtlich, dass unsere WLAN- und Netzwerkinfrastruktur von Ruckus diese Anforderungen bereits heute erfüllt.“

Möchten auch Sie State-of-the-Art-Technologie in Ihrer Einrichtung haben und die Zukunft der Pflege verändern? Dann kontaktieren Sie uns gerne.

„Produkt-Features wie Smart-Mesh und Channel Fly überzeugten uns auf Anhieb. Obwohl diese für den Kunden nicht sichtbar sind, machen sie für die Usability einen großen Unterschied.“

Patrick Schwaller
Inhaber und Geschäftsführer

CommScope pushes the boundaries of communications technology with game-changing ideas and ground-breaking discoveries that spark profound human achievement. We collaborate with our customers and partners to design, create and build the world's most advanced networks. It is our passion and commitment to identify the next opportunity and realize a better tomorrow. Discover more at [commscope.com](https://www.commscope.com)

COMMSCOPE®

[commscope.com](https://www.commscope.com)

Visit our website or contact your local CommScope representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved. All trademarks identified by ™ or ® are trademarks or registered trademarks in the US and may be registered in other countries. All product names, trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services.

CS-116206-DE (08/22)